

Stakeholder	Goals	희망사항
User	가성비, 편의성, 내구성, 외관 (디자인)	가격 대비 성능이 좋아야 함. 사용하기에 편리해야 함. 외관상 예뻐야 함. 내구성이 좋아야 함.
제품 디자이너	디자인 (독창성, 사용자의 만족)	디자인에서의 독창성이 있어야 함. 사용자의 만족을 이끌어낼 수 있어야 함. 정확한 타겟이 있으면 좋겠음.
SW 개발자	개발 시간/노력 절감, (기존 도구와의) 호환성	개발 시에 시간/노력 등이 덜 들어갔으면 좋겠음. 기존에 사용하고 있는 도구와 호환이 잘 되었으면 좋겠음.
HW 개발자	개발 시간/노력 절감, 편의성, 제품의 퀄리티가 높아야.	개발 시에 시간/노력 등이 덜 들어갔으면 좋겠음. 잘 알고 있는 부품을 사용했으면 좋겠음. 고장률이 적어야 함.
기획자	영업 이익	기획을 구체적으로 할 수 있도록 요구사항이 분명해야 함. 제품 기획을 통해 이익을 많이 봤으면 좋겠음.
회사 대표(사장)	회사 평판, 회사 이윤, 원가 절감	회사가 유명해지면 좋겠음. 고객들에게 좋은 이미지를 심어줘야 함. 최소 비용으로 최대 이익을 낼 수 있어야 함.
(기능) 테스터	요구사항/성능의 명료함, 테스트 비용(노력/시간 등)	테스팅하기에 편리하도록 요구사항이 잘 정리되어 있어야 함. 테스트의 난이도가 낮았으면 좋겠음.
품질 테스터 (QA)	품질의 향상 (제품 마감 등), 테스트 비용(노력/시간 등)	테스팅하기에 편리하도록 요구사항이 잘 정리되어 있어야 함. 테스트의 난이도가 낮았으면 좋겠음.
마케터	최대 마케팅 효율	제품이 독창적이어서 마케팅 시에 좀 더 편리했으면 함. 환경 제약이 적었으면 좋겠음 (충분한 지원).
유통 담당자	유통 비용 감소, 유통의 편리함	유통 시에 편리했으면. 유통 과정에 있어서 문제가 발생하지 않아야 함. 유통 비용이 적어야 함.

Stakeholder	Req. ID	Requirements
User	1	간단한 방수기능이 있고 쉽게 손상되지 않는 재질이면 좋겠다.
	2	1년동안 AS가 무료로 진행되었으면 좋겠다.
	3	사용하기에 편리한 UI를 제공했으면 좋겠다.
제품 디자이너	4	색상을 사용하는데 개발적인 제한이 없었으면 좋겠다.
	5	대상 고객층을 정해주었으면 좋겠다.
	6	디자인 개발시 사용 프로그램이 편리했으면 좋겠다.
SW 개발자	7	개발할 때, 미리 알고 있는 언어로 개발 하면 좋겠다.
	8	목표 시간 이내에 개발을 완료하면 좋겠다.
	9	개발 완료된 프로그램이 바로 제품에 사용되면 좋겠다.
HW 개발자	10	미리 경험해 본 부품을 사용하면 좋겠다.
		목표 시간 이내에 개발을 완료하면 좋겠다.(중복)
	11	개발 완료된 제품에 더 이상 불량률이 없으면 좋겠다.
기획자	12	제품의 가격을 최대 25만원 선에서 책정하고 그 이상의 퀄리티가 나왔으면 좋겠다.
	13	제품에서 모든나라 언어가 사용가능 했으면 좋겠다.
	14	제품이 다른 기기와 호환성이 좋았으면 좋겠다.
회사 대표(사장)		처음 책정했던 개발비용을 넘기지 않았으면 좋겠다. (중복)
	15	20~30대 연령층에서 시장 점유율 30%이상 점유 할 수 있었으면 좋겠다.
	16	시계와 자회사 타제품의 호환성을 통해 다른 제품의 판매량을 상승 시켰으면 좋겠다
(기능) 테스터	17	요구사항 문서와 테스트 케이스의 명료함
	18	테스트 환경과 제품 사용 환경의 유사성
	19	충분한 테스트 비용의 지원
품질 테스터 (QA)		제품 개발 관련 문서의 명료함(중복)
		충분한 테스트 비용의 지원 (중복)
	20	고객과의 충분한 소통 기회 제공
마케터		상품의 판매량을 높일 수 있으면 좋겠다(중복)
	21	브랜드 인지도가 높아졌으면 좋겠다
	22	고객 만족도를 높여 새로운 고객층을 발굴할 수 있으면 좋겠다



Stakeholders	간단한 방수기능이 있고 쉽게 손상되지 않는 재질이면 좋겠다.				
	[1]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O			유리 같이 쉽게 깨지는 재질을 사용하지 않거나 강화유리를 사용했으면 좋겠고 방수가 되는 재질을 사용해 최소한의 방수 대처를 하였으면 좋겠음	IP68 수준으로 일상생활에서 방수가 가능하고 쉽게 찍히거나 망가지지 않는 재질이어야 하고, 이에 대한 품질 보증이 가능해야 한다.
제품 디자이너	O				
SW 개발자	X	쉽게 손상되지 않는 재질의 기준이 모호함	착용 시간 몇 시간이 기준		
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	X	간단한, 쉽게라는 말의 기준이 명확하게 제시되어 있지 않다	방수 기능의 기준을 IP 몇으로 할 것인지에 대한 기준이 명확해야 한다		
품질테스터(QA)	X	간단한, 쉽게라는 말의 기준이 명확하게 제시되어 있지 않다	방수, 방진 등급에 대한 기준이 정해져 있어야 할 것 같다		
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	1년동안 AS가 무료로 진행되었으면 좋겠다.				
	[2]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O			외관상 스크레치에 대한 AS는 배송 일주일 이내에 무료 AS 가능했으면 좋겠고 그 이외 기능적으로 추가 소프트웨어 다운로드나 자주 교체해줘야 하는 부품들이 있으면 그런 부품 교체를 무료로 해주면 좋을 것 같음	
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	X	고객의 과실로 인한 고장에도 AS를 진행할 것 인가?	제품의 결함이 있을때는 무상으로 AS를 진행하지만 고객의 과실이 있으면 소정의 금액으로 AS 진행	고객 과실로 파손이면, 고객 부담 보험을 마련해서 보험에 가입한 고객은 저렴하게 수리나 리퍼워치 수령 가능	배송 일주일 이내에 무료로 AS를 진행하고, 그 이후에는 보험을 마련해서 보험에 가입한 고객은 AS 할인을 진행한다.
(기능)테스터	X	무료로 진행해줄 AS의 범주에 대해서 정해야 한다.	어디까지가 고객의 책임이고 어디까지가 기계의 결함인지에 대한 테스트를 진행해서 무상 AS의 범주를 정해야 함		
품질테스터(QA)	X	무상 AS의 기준이 없음	AS의 기준이 필요 --> 테스트 필요		
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	사용하기에 편리한 UI를 제공했으면 좋겠다.				
	[3]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O			자주쓰는 기능을 클릭하기 쉬운 곳에 배치하고 글씨 크기를 조절할 수 있는 기능을 제공하면 좋겠음	
제품 디자이너	X	UI를 디자인할 때 편리하다는 기준이 애매하다.	UI디자인 시 간단한 디자인과 복잡한 기능을 추가한 디자인을 선택할 수 있게 하면 가능하다.		
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	X	사용하기에 편리하다에 대한 기준이 불분명함	직접적인 설문을 통해 사용하기 편리한 UI에 대한 기준을 제시해야 함		
품질테스터 (QA)	O			고객들은 대체로 직관적인 UI를 사용하기에 편리한 UI라고 느낌. 또한 사용자의 편의를 고려하여 UI를 디자인한다면 좋을 것 같음.	
마케터	O				
유통 담당자	O				

설문을 통해 연령별로 프리셋을 만들어 두고 각자 연령이나 기호에 맞게 UI를 선택할 수 있게 하는 기능을 제공한다.

Stakeholders	색상을 사용하는데 개발적인 제한이 없었으면 좋겠다.				
	[4]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O				
제품 디자이너	O			시계 외부 디자인에는 해당 연령층과 브랜드에 맞는 무난한 색을 사용하고 UI에는 다양한 색상을 선택할 수 있게 디자인하면 받아들일 수 있음.	
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	X	색상의 범주가 너무 넓고 일정 색상만으로 추구하면 브랜드 이미지에 불영향을 줄 수 있다고 판단	기존에 반응이 좋은 색상을 기본으로 가지고 가면서 연령층에 맞는 색상을 1~2개 정도 넣는게 좋다고 생각	너무 파스텔톤으로 가면 연령층이 너무 낮아지고 단색으로 가면 올드해 보일 수 있어서 인기있는 색상으로 가되 포인트를 몇개 두는 것을 제안함	
(기능)테스터	O				시계 외부 디자인은 브랜드와 인기에 따른 기존 색상을 따르고 UI에는 색상 테마를 미리 뽑아 그 중에서 선택할 수 있게 하되, 사용자별로 돈을 추가로 제공하면 맞춤
품질테스터(QA)	X	모든 색상 범주를 다 표현하기에는 테스트해야 할 범주가 너무 늘어남	사용할 색상의 코드를 정해두는 것이 필요함	색상 테마를 미리 뽑아놓고 그 중에서 선택할 수 있게 후보군을 제시해주는 것이 좋을 것 같음	시계 외부 디자인은 브랜드와 인기에 따른 기존 색상을 따르고 UI에는 색상 테마를 미리 뽑아 그 중에서 선택할 수 있게 하되, 사용자별로 돈을 추가로 제공하면 맞춤
마케터	O				
유통 담당자	O				커스터마이징을 제공한다.

Stakeholders	대상 고객층을 정해주었으면 좋겠다.				
	[5]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	X	대상 고객층을 정하면 내 나이에 사용하기 힘든 디자인이나 기능으로 시계가 출시될 수 있다.	기능을 추가하는 것은 괜찮지만 나이별 UI를 고려하고 디자인이 무난해 비교적 다양한 연령층에서 구입할 수 있어야 한다.		
제품 디자이너	O			다양한 연령층이 구매할 수 있도록 기본 디자인을 토대로 색이나 UI를 조금씩만 바꾸어 제품을 여러 테마로 출시하면 받아들일 수 있음.	
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	O			대상 고객층이 정해질 거라면 다양한 연령층을 타겟으로 해서 여러 테마로 제품을 출시하는 것은 어떨까?	
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				다양한 연령층이 구매할 수 있도록 기본 디자인을 토대로 색이나 UI를 조금씩만 바꾸어 제품을 여러 테마로 출시한다.

Stakeholders	개발할 때, 미리 알고 있는 언어로 개발 하면 좋겠다.				
	[7]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O				
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O			알고 있는 언어로 개발을 해야 시간적, 비용적 측면에서 경제적일 것 같음 다른 언어를 사용할 시에는 개발자 추가 투입이나 교육이 필요함	
HW 개발자	O				
기획자	X	개발 당시 해당 언어가 시장에서 사용되고 있는 언어인지 파악	개발자가 잘 아는 언어로 개발 했는데 시장에서 사용하지 않는 언어면 추후에 제품을 개발할 때 호환할 수 없는 상황이 발생할 수 있음		
회사 대표(사장)	X	개발자가 편리한 언어가 현재 시장에서 활발하게 사용되는 언어인지 파악	잘 활용하지 않는 언어로 개발을 하면 다른 경쟁사의 제품과 경쟁에서 밀릴 확률이 높음		
(기능)테스터	O			미리 알고 있는 언어와 비슷한 계열의 언어라면 금방 배울 수 있을 것이므로 유지보수성을 고려하여 미리 알고 있지 않은 언어의 사용도 재고해보면 좋을 것 같음	
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

개발 언어를 사전에 결정하여 만약 개발 언어가 낯선 언어라면 충분한 교육기간과 지원을 한다.

Stakeholders	개발 완료된 프로그램이 바로 제품에 사용되면 좋겠다.				
	[9]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	X	개발 완료된 프로그램이 제품에 바로 사용되면 충분한 테스트 기간을 거치지 않아 사용자에게 위험할 수 있다.	안전하다는 것을 명시한 문서와 충분한 테스트가 있어야 한다.		
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O			개발이 완료되었다면, 추가적인 요구사항의 적용이 없어야 덜 피곤함	
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사대표(사장)	O				
(기능)테스터	X	제품의 기능이 충분히 만족된다는 것을 어떻게 보장할 것인지?	기능에 대한 테스트를 충분히 거쳐야 함		
품질테스터(QA)	X	테스트를 거치지 않고 제품이 출시되면 제품의 품질을 보증할 수 없음	품질 부분에 대한 충분한 테스트를 거치는 것이 필요함		
마케터	X	개발된 프로그램은 충분한 테스트를 거치지 않고 직접 제품에 사용되며, 제품에 문제가 발생하면 제품의 평판에 영향을 미치고 판매량에 영향을 미친다.	특정 고장 허용률에 도달한 상태에서 충분한 테스트 수행		
유통 담당자	X	개발된 프로그램은 제품에 직접 사용되며, 테스트를 거치지 않으면 제품 반품에 문제가 생겨 물류부담과 비용이 가중된다.	특정 고장 허용률에 도달한 상태에서 충분한 테스트 수행		

Stakeholders	미리 경험해 본 부품을 사용하면 좋겠다.				Total Agreement
	[10]	Issues	Options	Agreements	
User	O				제품의 프로토타입을 만들어 부품에 대한 경험을 쌓고, 실제 제품의 개발 착수
제품 디자이너	X	부품을 특정해버리면 디자인에 제한이 있을 수 있다.	디자인에 제한이 가지 않도록 시계 안 내부 부품만 경험해 본 부품을 사용하면 좋겠다.		
SW 개발자	O				
HW 개발자	O			디자인적 측면이 아닌 시계 구동 관련 부품들로만 한정함	
기획자	X	미리 경험해본 제품만을 사용하면 새로운 제품을 기획하는 의미가 없다고 판단	현재 트렌드 되고 있는 기술을 제품에 접목 시켜 다른 제품들과의 차별화를 가지는게 좋다고 생각		
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	O			프로토타입을 개발하는 것은 어떤지?	
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	개발 완료된 제품에 더 이상 불량이 없으면 좋겠다.				
	[11]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O				제품의 출시 전에 더 다양한 테스트의 필요성 출시 후 결함이 생긴다면, AS 제공
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	O				
품질테스터(QA)	X	불량이 없는 제품은 있을 수가 없음	문서를 따라 테스트할 때 발견되지 않는 불량에 대해서는 책임지지 못할 수 있음을 인지해야 함	더 다방면에서 테스트할 수 있도록 체험단 같은 걸 모집하는 것이 좋을 것 같음	
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	제품의 가격을 최대 25만원 선에서 책정하고 그 이상의 퀄리티가 나왔으면 좋겠다.				
	[12]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O				동일 가격대의 다른 제품군에서 지원하는 기능들을 포함하여 지원할 수 있도록 하면서, 추가적인 기능들을 지원할 수 있도록 해야 한다.
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	O				
품질테스터(QA)	X	제품의 가격에 비해 퀄리티를 너무 좋게 내버리면 이후 제품 출시 시에 문제가 생길 수 있음	그 이상의 퀄리티에 대한 한계를 정해야 함		
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	제품에서 모든나라 언어가 사용가능 했으면 좋겠다.				
	[13]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O				인구 대비 판매량이 많은 국가의 언어에 대해서 우선적으로 지원할 수 있어야 한다.
제품 디자이너	O				
SW 개발자	X	모든 나라의 언어가 아닌 제품이 주로 팔리는 나라들의 언어로만 해도 충분함	나라의 범위를 제품의 판매량 예측에 맞추어 제한했으면 좋겠음		
HW 개발자	X	모든 나라의 언어가 아닌 제품이 주로 팔리는 나라들의 언어로만 해도 충분함	나라의 범위를 제품의 판매량 예측에 맞추어 제한했으면 좋겠음		
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	X	모든 나라의 언어를 지원하기에는 너무 다양한 언어들이 존재함	사람들이 많이 사용하는 언어에 대해서 우선적으로 지원하고, 요청이 있을 경우 추후 언어의 갯수를 늘려도 괜찮을 듯		
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	제품이 다른 기기와 호환성이 좋았으면 좋겠다.				Total Agreement
	[14]	Issues	Options	Agreements	
User	O				자회사의 타 제품과의 호환성만을 고려하여, 다른 기기들과의 호환성이 좋을 수 있도록 해야 한다.
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O				
HW 개발자	X	다른 기기와의 내적 호환성이 아닌 HW적 호환성도 포함인가?	기능적 측면만이 아닌 시각적 측면도 고려하면 좋겠음		
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	X	다른 기기와의 호환성이라는 것이 어떤 것을 포함하는 것인지 잘 이해 되지 않음. 애시당초 호환성이 필요한지도 잘 모르겠음.	어떤 부분에서 호환될 수 있는지 기능에 대한 제한이 있으면 좋겠음		
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	시계와 자회사 타제품의 호환성을 통해 다른 제품의 판매량을 상승 시켰으면 좋겠다				Total Agreement
	[16]	Issues	Options	Agreements	
User	O				자회사 스마트워치를 비롯한 스마트폰, 노트북 등과 호환성이 높으면 좋겠다
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스 터	O				
품질테스 터(QA)	X	어떤 타 제품을 의미하는 것인지? 어디까지 호환되길 기대하는 것인지?	호환되는 제품과 기능을 한정지어야 한다		
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	테스트 환경과 제품 사용 환경의 유사성				Total Agreement
	[18]	Issues	Options	Agreements	
User	O				일상생활 뿐 아니라 극적인 환경에서까지 테스트를 진행하여 제품의 품질에 대해 보장할 수 있어야 한다.
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	X	테스트 환경이 다양해야 더 정확한 테스트 성능이 나올거이라고 판단	테스트를 목적으로 하는것이기 때문에 극한의 사항을 고려해서 테스트를 진행해야한다고 생각함		
(기능)테스터	O				
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	충분한 테스트 비용의 지원				Total Agreement
	[19]	Issues	Options	Agreements	
User	O				충분한 기준이 애매하니, 개발 비용 대비 테스트 비용을 사전에 미리 설정
제품 디자이너	O				
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	X	충분한 테스트 비용의 기준이 애매하다	개발비용의 몇 %을 테스트 비용에 사용한다고 책정하는게 더 깔끔할거 같다		
(기능)테스 터	O				
품질테스 터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	고객과의 충분한 소통 기회 제공				Total Agreement
	[20]	Issues	Options	Agreements	
User	O				제품 출시 이후, 다양한 고객의 의견을 수렴하여 이를 추후 제품 개발에 반영할 수 있도록 해야 한다.
제품 디자이너	O				
SW 개발자	X	고객의 요구사항은 실시간으로 바뀔 수 있음	고객의 요구사항을 수용할 날짜가 명확했으면 좋겠음		
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	X	고객과 소통을 계속한다면 요구사항이 산으로 갈 것임	언제까지만 받고, 언제 이후로는 반영하지 않고, 어떤 부분에 대한 것은 반영하고 등 기준이 명확해야 함		
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	브랜드 인지도가 높아졌으면 좋겠다				Total Agreement
	[21]	Issues	Options	Agreements	
User	O				브랜드 인지도를 높일 수 있는 구체적인 방안을 찾는다.
제품 디자이너	X	브랜드 인지도를 높이려면 브랜드 로고를 눈에 잘 보이는 곳에 디자인 해야할 가능성이 있고 이는 디자인에 어려움을 주는 요인이다.	브랜드 로고를 잘 보이는 곳에 배치하지 않더라도 브랜드 인지도를 높일 수 있는 방법이 있으면 상관 없을 것 같다.		
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	O				
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	고객 만족도를 높여 새로운 고객층을 발굴할 수 있으면 좋겠다				
	[22]	Issues	Options	Agreements	Total Agreement
User	O				
제품 디자이너	X	디자인의 특성상 고객층을 특정시키는게 디자인에 유리하기에 많은 고객층을 상대로 디자인하면 어려움을 겪는다.	여러 고객층에서 무난하게 사용할 수 있게 디자인하는 방안이 있어야 한다.		
SW 개발자	O				
HW 개발자	O				
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				디자인적으로 무난하고, 기능적으로 다양한 고객층을 수용할 수 있도록 제품을 개발하여 고객 만족도를 높이는 것 뿐 아니라 새로운 고객층의 발굴까지 이어질 수 있어야 한다.
(기능)테스터	O				
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholders	유통속도가 빨라졌으면 좋겠다				Total Agreement
	[23]	Issues	Options	Agreements	
User	O				제품 개발 기간에 영향을 미치지 않도록 유통 속도를 가속화하고, 고객에게 전달할 때 3일 이내에 전달할 수 있도록 한다.
제품 디자이너	O				
SW 개발자	X	고객에게 전달되는 유통 속도보다는 제품 출시일에만 맞추면 됨	무엇에 중점을 두는 유통속도인지를 고려		
HW 개발자	X	고객에게 전달되는 유통 속도보다는 제품 출시일에만 맞추면 됨	무엇에 중점을 두는 유통속도인지를 고려		
기획자	O				
회사 대표(사장)	O				
(기능)테스터	O				
품질테스터(QA)	O				
마케터	O				
유통 담당자	O				

Stakeholder	Req. ID	Requirements
User	1	IP68 수준으로 일상생활에서 방수가 가능하고 쉽게 찍히거나 망가지지 않는 재질이어야 하고, 이에 대한 품질 보증이 가능해야 한다.
	2	배송 일주일 이내에 무료로 AS를 진행하고, 그 이후에는 보험을 마련해서 보험에 가입한 고객은 AS 할인을 진행한다.
	3	설문을 통해 연령별로 프리셋을 만들어 두고 각자 연령이나 기호에 맞게 UI를 선택할 수 있게 하는 기능을 제공한다.
제품 디자이너	4	세계 외부 디자인은 브랜드와 인기에 따른 기존 색상을 따르고 UI에는 색상 테마를 미리 뽑아 그 중에서 선택할 수 있게 하되, 사용자별로 돈을 추가로 제공하면 맞춤 커스터마이징을 제공한다.
	5	다양한 연령층이 구매할 수 있도록 기본 디자인을 토대로 색이나 UI를 조금씩만 바꾸어 제품을 여러 테마로 출시한다.
	6	디자인 개발시 사용 프로그램이 편리했으면 좋겠다.
SW 개발자	7	개발 언어를 사전에 결정하여 만약 개발 언어가 낮은 언어라면 충분한 교육기간과 지원을 한다.
	8	개발 기간에 테스트 기간도 충분히 가지고, 테스트 도중 발생하는 요구사항은 개발자가 수용해야 하며 테스트 완료증을 고객에게 제공해야 한다.
	9	목표 시간 이내에 개발을 완료하면 좋겠다.
HW 개발자	10	제품의 프로토타입을 만들어 부품에 대한 경험을 쌓고, 실 제품의 개발 착수한다.
	11	제품의 출시 전에 더 다양한 테스트가 필요하고 출시 후 결함이 생긴다면, AS를 제공한다.
기획자	12	동일 가격대의 다른 제품군에서 지원하는 기능들을 포함하여 지원할 수 있도록 하면서, 추가적인 기능들을 지원할 수 있도록 해야 한다.
	13	인구 대비 판매량이 많은 국가의 언어에 대해서 우선적으로 지원할 수 있어야 한다.
	14	자회사의 타 제품과의 호환성만을 고려하여, 다른 기기들과의 호환성이 좋을 수 있도록 해야 한다.
회사 대표(사장)	15	20~30대 연령층에서 시장 점유율 30%이상 점유 할 수 있었으면 좋겠다.
	16	자회사 스마트워치를 비롯한 스마트폰, 노트북 등과 호환성이 높으면 좋겠다
(기능) 테스터	17	요구사항 문서와 테스트 케이스가 명료해야 한다.
	18	일상생활 뿐 아니라 극적인 환경에서까지 테스트를 진행하여 제품의 품질에 대해 보장할 수 있어야 한다.
	19	충분한의 기준이 애매하니, 개발 비용 대비 테스트 비용을 사전에 미리 설정해야 한다.

품질 테스터 (QA)	20	제품 출시 이후, 다양한 고객의 의견을 수렴하여 이를 추후 제품 개발에 반영할 수 있도록 해야 한다.
마케터	21	브랜드 인지도를 높일 수 있는 구체적인 방안을 찾는다.
	22	디자인적으로 무난하고, 기능적으로 다양한 고객층을 수용할 수 있도록 제품을 개발하여 고객 만족도를 높이는 것 뿐 아니라 새로운 고객층의 발굴까지 이어질 수 있어야 한다.
유통 담당자	23	제품 개발 기간에 영향을 미치지 않도록 유통 속도를 가속화하고, 고객에게 전달할 때 3일 이내에 전달할 수 있도록 한다.
	24	상품 파손률이나 포장 파손률이 떨어졌으면 좋겠다
	25	유통원가를 낮출 수 있으면 좋겠다